

ÍNDICE

LA NORMA CEIF**Certification Education Infancy and Families
Certificación de la Educación para la Infancia y las Familias**

Introducción	
EL MODELO I.S.P.E.F. DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD	pag. 3
Ámbitos de Evaluación de la Calidad de los Servicios para Niños y Familias	
Los distintos enfoques para evaluar la calidad del servicio	
La Evaluación Interna a los Servicios	
La Evaluación Externa de los Servicios	
La Evaluación Global de los Servicios	
La Documentación de la Evaluación	
Esquema “EL SISTEMA I.S.P.E.F. DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA NORMA CEIF”	pag. 4
Punto 0	
ÁMBITOS DE APLICACIÓN DE LOS SERVICIOS PARA LA INFANCIA Y LAS FAMILIAS	
0.0. EL TÉRMINO “SERVICIOS PARA LA INFANCIA Y LAS FAMILIAS”	pag. 5
0.1. LOS CAMPOS DE APLICACIÓN DE SERVICIOS PARA LA INFANCIA	pag. 5
0.1.1. El Campo de Aplicación de los Servicios para la Infancia	
0.1.2. La distinción de los Servicios para la infancia	
0.1.3. La clasificación de Servicios para la Infancia	
0.2. LOS CAMPOS DE APLICACIÓN Y DEFINICIÓN DE LOS SERVICIOS PARA LAS FAMILIAS	pag. 7
0.2.1. El campo de aplicación de los Servicios para las Familias	
0.2.2. Clasificación de los Servicios para las Familias	
Punto 1	
FINALIDAD Y NORMATIVA PARA LA ACREDITACIÓN DE LOS SERVICIOS PARA LA INFANCIA Y FAMILIAS	

1.1. FINALIDADES DE LAS INSTITUCIONES PARA LA INFANCIA Y LAS FAMILIAS	pag. 9
1.1.1. Las Instituciones para Niños de 0-6 años y Familias	
1.1.2. Las finalidades de las Instituciones Educativas para la Infancia y las Familias	
1.1.3. Las principales características de Servicios para la Infancia y las Familias	
1.1.4. Las funciones y objetivos de los Servicios para la Infancia y las Familias	
1.2. LA NORMATIVA GENERAL DE LA ACREDITACIÓN CEIF – “CERTIFICATION EDUCATION INFANCY and FAMILIES”	pag. 9
1.2.1. La legislación sobre la normativa de los servicios para la Infancia y las Familias	
1.2.2. La Norma CEIF de los Servicios para la Infancia y las Familias	
1.2.3. Integración de normas a la Certificación CEIF	
1.3. EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS PARA LA INFANCIA Y LAS FAMILIAS	pag. 10
1.3.1. Los objetivos del Proceso de Certificación <i>CEIF</i>	
1.3.2. La Evaluación de la Calidad de los Servicios para la Infancia y las Familias	
1.3.3. El sistema de procesos de la Calidad de la Institución Educativa	
1.3.4. La documentación para la Certificación <i>CEIF</i>	
1.3.5. La documentación del Manual de Calidad de la Norma CEIF	
1.3.6. Los procedimientos de gestión y evaluación de la Norma CEIF	
Esquema de “Proceso de Certificación de la Calidad CEIF	pag. 12
 Punto 2	
CALIDAD DIRECTIVA EN LA ORGANIZACIÓN Y EN LA GESTIÓN	
2.1. EL MANAGEMENT DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA	pag. 15
2.1.1. Los organismos básicos de la Institución Educativa	
2.1.2. El Management da la Institución Educativa	
2.1.3. Las lógicas de Eficiencia y de Eficacia del Management	
2.2. EL ENTE ADMINISTRADOR	pag. 15
2.2.1. La responsabilidad del funcionamiento de los Servicios	
2.2.2. El responsable del Ente Administrador	
2.2.3. Las tareas del Ente Administrador	
2.2.4. Asignación de funciones y roles en la Institución Educativa	
2.3. LA EROGACIÓN DE LOS SERVICIOS	pag. 16
2.3.1. Los tiempos de erogación de los Servicios	
2.3.2. La flexibilidad del horario de los Servicios	
2.4. LA GESTIÓN DE LOS ESPACIOS, DE LAS DECORACIONES Y MOBILIARIOS	pag. 16
2.4.1. La utilización de espacios, decoraciones y mobiliarios	
2.4.2. La normativa sobre la estructura, los espacios y las decoraciones	
2.4.3. Los espacios necesarios en la Estructura Educativa	
2.5. LA ALIMENTACIÓN EN LOS SERVICIOS PARA LA INFANCIA Y LAS FAMILIAS	pag. 17
2.5.1. La norma sobre los espacios y la preparación de la comida	
2.5.2. El menú de la Institución Educativa	

2.6. LAS NORMAS HIGIÉNICOS SANITARIAS EN LOS SERVICIOS PARA LA INFANCIA Y LAS FAMILIAS	pag. 17
2.6.1. las normas higiénicos sanitarias para el personal, los niños y las familias	
Punto 3	
CALIDAD DIRECTIVA EN LOS RECURSOS HUMANOS Y PROFESIONALES	
3.0. TÉRMINOS Y DEFINICIONES DEL PERSONAL	pag. 18
3.0.1. El responsable del Ente Administrador	
3.0.2. La Gerencia Educativa	
3.0.3. El Educador para la Infancia	
3.0.4. El Educador Familiar	
3.0.5. El Responsable de la Calidad	
3.0.6. Los Operadores de Servicio	
3.0.7. El Grupo Educativo	
3.1. LA ACTIVIDAD DE LA GERENCIA EDUCATIVA	pag. 18
3.1.1. La definición de las líneas guía de la Gerencia Educativa	
3.1.2. Los requisitos del Responsable de la Gerencia Educativa	
3.1.3. Las funciones de la Gerencia Educativa	
3.2. ACTIVIDADES DEL PERSONAL DE LOS SERVICIOS PARA LA INFANCIA Y LAS FAMILIAS	pag. 19
3.2.1. La definición de los requisitos del personal	
3.2.2. La definición de los procedimientos de selección, de introducción y de formación en la Institución Educativa	
3.2.3. La definición de las actividades del personal	
3.2.4. El logro de las finalidades de la Institución Educativa	
3.2.5. La nómina y la estabilidad del personal en Servicio	
3.3. LA FORMACIÓN DE GRUPOS DE NIÑOS Y DE FAMILIAS	pag. 20
3.3.1. La definición del informe numérico niños-educador y padres-educador y la subdivisión en grupos educativos	
3.3.2. La responsabilidad del personal en la seguridad de los niños y de las familias	
3.3.3. La continuidad educativa del trayecto formativo de cada niño y de cada padre	
3.4. LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES DE LOS EDUCADORES PARA LA INFANCIA	pag. 20
3.4.1. Los requisitos de los Educadores para la Infancia	
3.4.2. El perfil profesional de los Educadores para la Infancia	
3.5. LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES DEL EDUCADOR FAMILIAR	pag. 21
3.5.1. Los requisitos del Educador Familiar	
3.5.2. El perfil profesional del Educador Familiar	
3.5.3. Los deberes de los Educadores Familiares	
3.6. LA FORMACIÓN EN SERVICIO DEL PERSONAL	pag. 22
3.6.1. La responsabilidad de la formación en servicio	
3.6.2. La planificación, la estimulación, la documentación y la comunicación de la formación en servicio	

3.6.3. La formación de los responsables de los Servicios

3.7. EL RESPONSABLE Y LA COMISIÓN DE LA CALIDAD pag. 22

3.7.1. El Responsable de la Calidad (RQ)

3.7.2. Las funciones del Responsable de la Calidad (RQ)

3.7.3. La Comisión Técnico-Científica de la Calidad

Punto 4

CALIDAD FORMATIVA DEL SISTEMA EDUCATIVO Y DIDÁCTICO

**4.0. TÉRMINOS Y DEFINICIONES DE LAS ACTIVIDADES DE CALIDAD
FORMATIVA** pag. 24

4.0.1. El Proyecto Educativo

4.0.2. La Programación Didáctica

4.0.3. Las Finalidades Educativas e Institucionales

4.0.4. Las Finalidades y Objetivos

4.1. LOS SERVICIOS PARA LA INFANCIA pag. 24

4.1.1. Lugares de aprendizaje y de socialización para experiencias de vida y de juego

4.1.2. Las finalidades educativas de los servicios para la Infancia

4.1.3. Los objetivos de los Servicios para la Infancia

4.1.4. El proceso educativo de los Servicios para la Infancia

Esquema "El Proceso Educativo de los Servicios para la Infancia"

4.2. LOS SERVICIOS PARA LAS FAMILIAS pag. 25

4.2.1. La institución y la estructuración de los Servicios para las Familias

4.2.2. La finalidad educativa y los objetivos de los Servicios para las Familias

**4.3. LA ACOGIDA Y LA INTEGRACIÓN DE LOS NIÑOS Y DE LAS FAMILIAS
EN LA ESTRUCTURA EDUCATIVA** pag. 25

4.3.1. Los criterios, los modos y las responsabilidades de la fase de acogida
y de introducción de los niños y de las familias

4.3.2. El ambiente y la relación educativa en la fase de acogida e inserción

4.3.3. Las personas de referencia en la fase de acogida e inserción de los niños

**4.4. EL PLAN DE TRABAJO, EL PROYECTO EDUCATIVO Y LAS PROGRAMACIONES
DIDÁCTICAS DE LOS SERVICIOS PARA LA INFANCIA Y LAS FAMILIAS** pag. 26

4.4.1. La elaboración y la aprobación del Plan de Trabajo

4.4.2. La elaboración y la aprobación del Proyecto Educativo y de las
Programaciones Didácticas

4.4.3. La función del Proyecto Educativo y de las Programaciones Didácticas

4.4.4. La Programación Didáctica para cada grupo educativo

4.4.5. Los modos de acción de las Programaciones Didácticas

4.4.6. La comunicación interna de los resultados educativo-didácticos
con los niños y las familias

4.5. EL PROYECTO Y LA EXPERIMENTACIÓN DE LOS SERVICIOS pag. 27

INNOVADORES PARA LA INFANCIA Y LAS FAMILIAS

- 4.5.1. La duración de los Servicios Innovadores
- 4.5.2. El proyecto de los Servicios Innovadores
- 4.5.3. Las finalidades de los Servicios Innovadores
- 4.5.4. El responsable de los Servicios Innovadores
- 4.5.5. Los recursos utilizados en los Servicios Innovadores

Punto 5

CALIDAD SOCIAL

DE LA RELACIÓN CON LAS FAMILIAS Y EL CONTEXTO SOCIAL

5.1. LA SATISFACCIÓN DE LOS NIÑOS, DE LAS FAMILIAS, DE LOS EDUCADORES Y DEL MANAGEMENT

pag. 29

- 5.1.1. La satisfacción de los Niños y las Familias
- 5.1.2. La satisfacción de los Educadores
- 5.1.3. La satisfacción del Management

5.2. LA COMUNICACIÓN Y LA PARTICIPACIÓN DE LAS FAMILIAS EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA

pag. 29

- 5.2.1. La integración - continuidad – el compartir entre Familias e Institución Educativa
- 5.2.2. La comunicación a las Familias de la Gestión de los Servicios
- 5.2.3. La comunicación a las Familias del Proyecto Educativo, de la Programación Didáctica, del Plan de Trabajo y del Sistema
- 5.2.4. La comunicación durante de la introducción y la acogida de los niños

5.3. LA COLABORACIÓN ENTRE INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y LA CONTINUIDAD FORMATIVA

pag. 30

- 5.3.1. La continuidad educativa entre los Servicios para la Infancia y las Familias y las Escuelas Primarias del contexto social
- 5.3.2. Los deberes del Management en la conexión con las otras instituciones del territorio

Punto 6

CALIDAD PARA LA CERTIFICACIÓN DEL SISTEMA Y DE LOS SERVICIOS

6.1. LA EVALUACIÓN DEL SISTEMA

pag. 31

- 6.1.1. La vigilancia de los Servicios para la Infancia y las Familias
- 6.1.2. La planificación de las actividades de control de la calidad del Management
- 6.1.3. La reexaminación durante el año educativo
- 6.1.4. Los resultados de la actividad de la reexaminación
- 6.1.5. La Verificación Interior

6.2. EL ANÁLISIS DE LOS SERVICIOS Y LA MONITORIZACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LOS PROCESOS

pag. 32

- 6.2.1. El control de la gestión de los espacios, de las decoración y mobiliarios
- 6.2.2. El control de la gestión del servicio de alimentación
- 6.2.3. El control de la gestión de las normas higiénico-sanitarias

- 6.2.4. La monitorización de la Calidad Formativa
- 6.2.5. La evaluación de la Calidad Social
- 6.2.6. La evaluación de los Servicios Innovadores

6.3. LAS ACTIVIDADES DE REPROYECTO Y DE MEJORA

pag. 33

- 6.3.1. El reprojecto y la mejora de los Servicios erogados
- 6.3.2. El reprojecto de las actividades gestiónales, de los recursos y de las estructuras de los Servicios

ISBN 978-88-6624-049-5

